

您的医院治疗是否已经 受到 COVID-19 大流行 影响？

此宣传页提供了在您等
待门诊约诊、诊断性
检查、手术或在医院
看专家期间支持您的
有用信息。



COVID-19已对我们的NHS服务造成了挑战, 我们现在正以不同的方式提供医疗护理, 以支持全苏格兰的患者。

- 由于旨在保证患者和工作人员安全的感染控制指南, COVID-19已导致在NHS Scotland看诊和治疗的患者数减少, 以及一些令人遗憾的常规治疗延迟。在这次大流行中, 我们根据临床紧迫性对患者进行了看诊和治疗, 在重新动员我们的NHS时我们将继续这么做。
- NHS Scotland正努力尽可能安全迅速地增加可用的服务。临床医生/临床专家正不断审视他们提供服务的方式, 以提供更多的约诊来支持您的医疗护理。

关于您的约诊

- 请确保您已向您的GP诊所提供最新联系信息, 包括您首选的联系方法。
- 根据您的个人情况, 您的约诊可能不是面对面的。可能会要求您通过电话/视频呼叫与医生进行您的约诊。
- 通常将在约诊前通过信函通知您。如果您不能如约赴诊, 请尽快通知科室或诊所, 以便他们将此时间分配给另一名患者。您可以把自己的约诊重新安排到适合您的日期和时间。
- 为了您的安全, 请只在接到通知时才到医院就诊。



我要多久能看上医生？

- 收到您的转诊后，一个医生团队会尽快展开审核。
- 所做的一切都是为了确保对您的特定疾病而言能够尽快看上医生。不幸的是，这可能意味着在服务安全重启期间您必须等待更久。
- 可能会要求您从家出行前往或到访离您家远一点的医院，以更快获得医疗护理。

我能帮上什么忙？

- 在为您安排约诊后应赴诊，或如果您不再需要赴诊应通知我们，这很重要。
- 确保您提前阅读提供给您所有信息，以便了解后续事项和做相关准备。

- 我们希望您完全参与自己的治疗决策。我们鼓励您向医疗专业人员提问，以帮助您就自己的检查和治疗选择做出明智选择。我们鼓励您提出以下问题：
 - 有什么好处？
 - 有什么风险？
 - 有什么替代选择？
 - 要是我什么都不做会怎样？

向医疗专业人员提出这些问题将有助于您决定适合您的检查和治疗。

注意您自己的疾病

- 如果您已被转诊到医院科室进行约诊，应为您提供在等待期间如何管理您疾病的信息。包括如果您有任何疑问时的联系信息。
- 请确保您遵循有关等待看诊期间如何支持您疾病的相关建议。
- 您可以通过NHS inform自助指南获得更多信息。

自助

- 如果您需要等多关于您疾病的建议，请联系您正等待进行赴诊的医院团队。NHS inform也是一个宝贵的资源-访问nhsinform.scot/self-help-guides
- 如果您的疾病或症状在等待期间恶化，您应联系您的GP诊所。
- 您的本地药剂师或药房团队训练有素的人员可为您提供建议并提供非处方药（如需要）。
- 拨打111联系NHS 24，获得更多管理症状的建议。
- 如果您认为自己的疾病或症状危及生命，您应立即拨打999。

其他支持

如果您感到自己的心理健康和幸福感已因治疗延迟受到影响，还可通过以下组织得到帮助；

- 如果您感到要崩溃或需要支持，您可以随时拨打111 联系NHS24，从电话提示中选择Mental Health（心理健康）选项。
- **Breathing Space** (电话是0800 83 85 87)，在工作日（周一至周五）的6pm至2am和周末（从周五）6pm至周一 6am开放 (breathingspace.scot)。
- **Living Life** (电话是0800 328 9655)，在周一至周五的1pm至9pm开放。

